AMV S.r.l.

Via San Lorenzo, 106 34077 Ronchi dei Legionari (Gorizia) Italy

Fax +39 0481.777.125 P.Iva: IT00382470318 E-mail: info@amv.it www.amv.it

Ph. +39 0481.779.903 r.a. Cap. Soc. € 10.920,00 i.v. C.F. e Iscriz. nel Reg. delle Imp. di GO 00382470318 - R.E.A. GO n° 048216



Aggiornamento remoto della licenza Sentinel per i programmi AMV

Questo documento contiene le istruzioni che permettono di aggiornare la licenza Sentinel di AMV, che consente l'utilizzo dei programmi di AMV, utilizzando una procedura di aggiornamento remoto. In genere la licenza Sentinel è presente in una chiave di protezione hardware.

In sintesi questo sistema prevede:

- Creazione ed invio tramite email di un archivio dati di richiesta di aggiornamento da parte del cliente. •
- AMV riceve l'archivio dati di richiesta di aggiornamento e crea un archivio dati di risposta per • l'aggiornamento.
- AMV spedisce al cliente tramite email l'archivio dati di aggiornamento, consentendo al cliente • l'aggiornamento della licenza Sentinel.

Sommario

Aggiornamento remoto della licenza Sentinel per i programmi AMV	1
Operazioni preliminari	2
Descrizione del processo di aggiornamento	2
Operazioni della procedura di aggiornamento della Licenza Sentinel	3
Fase 1: Richiesta di aggiornamento della Licenza Sentinel	6
Fase 2: Applicazione dell'aggiornamento della licenza Sentinel da parte dell'utente	8
Licenze Sentinel: Informazioni aggiuntive	
FAQ: Domande frequenti nelle procedure di aggiornamento della licenza Sentinel	10
Messaggi tipici dell'operazione di aggiornamento della Licenza Sentinel	

Operazioni preliminari

Il programma per effettuare l'aggiornamento remoto della licenze Sentinel va <u>installato una sola volta</u>, oppure è da installare nuovamente <u>SOLO quando esplicitamente richiesto da AMV con una comunicazione</u>.

Gli utenti che NON hanno installato il programma di aggiornamento remoto della licenza Sentinel (cioè NON trovano nel loro computer l'applicazione AMVLICENZE) possono scaricarlo ed installarlo seguendo le istruzioni riportate di seguito:

- SCARICARE L'INSTALLATORE Setup.Amv.GestioneLicenze.exe, cliccando <u>qui</u> oppure collegandosi alla pagina <u>"Aggiornamento Licenza Sentinel"</u> del sito web di AMV (sono necessari USER ID e PASSWORD), e salvarlo in una nuova cartella del proprio computer.
- 2. ESEGUIRE L'INSTALLATORE **Setup.Amv.GestioneLicenze.exe** dal computer locale, per installare il programma di "*Aggiornamento licenza Sentinel AMV*', seguendo le istruzioni a video.
- 3. ESEGUIRE L'APPLICAZIONE "AmvLicenze.exe", come descritto di seguito in questo paragrafo

Note:

- A partire dalla versione 2013, il programma "AmvLicenze" viene installato in automatico dalle procedure di installazione dei programmi della collana AMV.
- Per eventuali dubbi consulta la sezione <u>Domande frequenti</u> di questo documento.

Descrizione del processo di aggiornamento

In sintesi, questo sistema di aggiornamento remoto della licenza presente nella Licenza Sentinel, prevede questa sequenza di operazioni:

- Creazione di un archivio dati di richiesta di aggiornamento da parte del cliente.
- Invio ad AMV tramite email dell'archivio dati di richiesta di aggiornamento.
- Ricezione da AMV dell'archivio dati di richiesta di aggiornamento.
- AMV crea un archivio dati di risposta per l'aggiornamento che viene inviato al cliente tramite email.
- Ricezione da parte del cliente dell'archivio dati di aggiornamento che consente l'aggiornamento della Licenza Sentinel.

Per eseguire questo processo si usa l'applicazione AMVLICENZE.

Di seguito sono descritte le operazioni da eseguire con questa applicazione per effettuare le operazioni di l'aggiornamento della Licenza Sentinel.

Operazioni della procedura di aggiornamento della Licenza Sentinel

Eseguire l'operazione in cui è presente la licenza Sentinel.

<u>Nel caso di Licenza con Chiave di Protezione hardware, asciare collegata al computer **SOLO** la Chiave di <u>Protezione hardware di AMV da aggiornare</u>.</u>

Eseguire l'applicazione "**AmvLicenze.exe**"; di seguito sono descritte varie modalità per eseguire questa applicazione:

Opzione 1, Valida per tutte le versioni di Windows.

Usare l'icona del programma presente nel desktop di Windows (vedi immagine dell'icona dell'applicazione).



Opzione 2, Valida per tutte le versioni di Windows.

- Usare la funzione Ricerca di Windows (attivabile con il tasto "Logo Windows" + S in Windows 10)
- Digitare *amvlicenze*
- Compare l'icona dell'applicazione AmvLicenze (vedi immagine seguente)



• Selezionare l'icona ed eseguire l'applicazione

Opzione 3, Valida per le versioni di Windows che hanno il menu "**Start**" Eseguire l'applicazione dal menu **Start** di Windows, dalla voce di menu: *Start -> AMV srl Gestione licenze -> Aggiornamento Licenza Sentinel AMV*



NOTA:

La posizione della cartella di installazione del programma è la seguente (Windows 7 e successivi): *"C:\Program Files\AMV\GestioneLicenze"*

Se non si trova la cartella di installazione, e/o l'icona del programma nel desktop, e/o la voce nel menu start di Windows (nelle versioni di Windows in cui esiste il menu start) è probabile che il programma per l'aggiornamento della chiave non sia installato; seguire quindi le istruzioni indicate <u>qui</u> per installare il programma. Quando l'applicazione AMVLICENZE viene eseguita compare la finestra del programma, con alcuni messaggi descrittivi relativi alle operazioni da eseguire.



Se si utilizza la licenza con Chiave di Protezione hardware, il modello della Chiave è raffigurato nell'immagine seguente, ed in questa fase si deve collegare (o lasciare collegata) SOLO la chiave hardware da aggiornare e premere il tasto PROSEGUI.



Successivamente, in automatico compare la finestra dell'applicazione **RUS_AMV.EXE**, che consente di eseguire le successive operazioni di aggiornamento della Licenza Sentinel.

🥐 RUS —		×
Crea file C2V Applica file licenza Trasferisci licenza		
AMV srl - Gestione Richiesta ed aggiornamento licenze	AMV	
Applicazione per eseguire l'aggiornamento delle licenze d'accesso AMV per abilitare i programmi della Collana AMV		
Per riferimenti consultare il sito web http://www.amv.it/assistenza/aggiornamento-chiave-hardware		
Crea file C2V da questo computer per consentire:		
Aggiornamento di una licenza esistente		
Crea file C2V		

A questo punto si possono eseguire due tipi di operazioni distinte:

- Fase 1: Richiesta di aggiornamento della Licenza Sentinel.
 Prevede la raccolta delle informazioni della Licenza Sentinel per creare archivio dati con estensione C2V.
 Questo archivio dati, dopo essere stato creato e salvato su disco, va spedito ad AMV tramite email all'indirizzo key@amv.it
- Fase 2: Applicazione dell'aggiornamento da parte dell'utente. Prevede la ricezione del cliente di un archivio dati con estensione V2C, inviato tramite email da AMV, che consente di aggiornare i dati della licenza Sentinel.

Di seguito sono descritte la sequenza di operazioni per entrambe le fasi.

Fase 1: Richiesta di aggiornamento della Licenza Sentinel

- Scegliere la scheda "Crea file C2V"
- Selezionare l'opzione "Aggiornamento di una licenza esistente"
- Premere sul tasto "Crea file C2V"



• Salvare l'archivio con estensione C2V in una cartella su disco

AMV srl - Ges	tione Richies Salva stato chiave	ta ed acciorname	nto licenz	e AMV		;
delle licenze abilitare i pr	→ • ■			ڻ ×		
Per riferime	-					•
http://www			^		^	Ulti
Stato chiave re			ľ			
		_			/	
		-	v <		/	
	Nome file:	1608566290_202004061	♥ 《 143.c2v		/	
	Nome file: Salva come:	1608566290_202004061 File di conferma aggior	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	2v)	/	

Inviare l'archivio con estensione C2V appena salvato tramite email ad AMV.
 L'indirizzo email a cui inviare l'archivio è Key@amv.it

Si consiglia di scrivere nel testo della email la ragione sociale di chi richiede l'aggiornamento.

si 🖬	ŋ		Ľ	↓ =	1	Invio per post	a elettronica: an	nv_nomeute	nte.c2v - I	Messag	ggio (Testo	normale)			X
		Messaggio		Inserisci	Opzioni	Formato ter	to Revision	ne Svilup	po						۵ (۲)
Incolla	× 10	Taglia Copia Copia forma	ato	G C	• 10 • § ₩2 • A	A* A* ⊟ ≡ ≡	- 注 - ◎ ■ 律 律	Rubrica Co	introlla A	U Allega file	Allega	Firma	 ♥ Completa + Priorità alta Priorità bassa 	Zoom	
	App	unti	6		Testo	base		Nom	i i		Includi		Categorie 🕞	Zoom	
· · · · ·		A	key	Gamv.it											
Invia		Сс			Ι										
		Ccn													
	0	Oggetto:	Invi	io per pos	ta elettronica: ai	mv_nomeuten	te.c2v								
	,	Allegato:		amv nom	eutente.c2v (25)	(B)									
Ric	nies	ita di aggic	oma	imento di	ella chiave har	rdware Senti	nel <u>Hasp</u> HL d	all'utente							
															•

Fase 2: Applicazione dell'aggiornamento della licenza Sentinel da parte dell'utente

L'esecuzione della Fase 2 è **POSSIBILE SOLO SE** le seguenti condizioni sono **VERE**:

- <u>E' già stata eseguita la FASE 1</u>
- <u>E' stata ricevuta una email, spedita da AMV, con in allegato l'archivio con estensione V2C con le informazioni di aggiornamento.</u>
- <u>L'archivio con estensione V2C</u>, allegato alla email di AMV, è stato salvato in una cartella su disco (Per esempio "Documenti\amv") ed è quindi disponibile

Se queste condizioni sono VERE si può procedere con le operazioni descritte di seguito.

• Scegliere la scheda "Applica file licenza" e, con il comando "File di aggiornamento", selezionare l'archivio V2C ricevuto da AMV



- Applicare l'aggiornamento premendo il tasto "Applica aggiornamento"
- Attendere che l'operazione di aggiornamento della licenza della chiave venga effettuata.

• L'operazione di aggiornamento è completa quando, ne riquadro del testo, compare il messaggio: "Aggiornamento scritto con successo"

🥐 RUS				×
Crea file C2V Applica file licenza				
17:12:24: Applicazione aggiornamento dal file C:\Users\ Company\Licenze\2019\hasp\V2C\152884661 Aggiornamento scritto con successo.	gianluca\Documents\ 4.V2C	AMV Sof	ftware	
File di aggiornamento ftware Company\Licenz	e\2019\hasp\V2C\152	2884661	4.V2C	
Applica aggiornamento				

• Chiudere l'applicazione.

A questo punto la licenza è stata aggiornata.

Licenze Sentinel: Informazioni aggiuntive

FAQ: Domande frequenti nelle procedure di aggiornamento della licenza Sentinel

- Ho inviato il file di richiesta di aggiornamento C2V ma non ho ricevuto risposta immediata, è corretto?
 - **SI'.**
 - La risposta con l'archivio di aggiornamento non è automatica. Riceverà l'archivio entro le 48 ore successive.
- L'operazione di aggiornamento della licenza Sentinel può essere effettata solo una volta?
 - **NO**.
 - L'operazione può essere ripetuta più volte; per esempio se si acquista un nuovo modulo del programma si ripete l'operazione di richiesta aggiornamento/applicazione dell'aggiornamento.
- La Licenza Sentinel aggiornata in remoto abilita anche le versioni precedenti del software?
 - \circ $\,$ SI'. Con delle limitazioni
 - La licenza Sentinel aggiornata in remoto abilita le versioni precedenti del software fino alla versione 2016.
 - Versioni precedenti non si possono eseguire con questo modello di Licenza Sentinel.
- Licenza con chiave hardware: L'operazione di aggiornamento della licenza va ripetuta per ogni computer in cui sono installati i programmi AMV?
 - **NO**.
 - L'operazione di richiesta/aggiornamento della chiave <u>è indipendente</u> dal al computer in cui viene effettuata.
 - L'operazione aggiorna i dati NELLA chiave hardware Sentinel HL e non registra dati specifici del computer in cui si aggiorna la chiave.
 - Dopo essere stata aggiornata la chiave può essere collegata ad altri computer in cui sono installati i programmi AMV.
- Licenza con chiave hardware: Il meccanismo di Aggiornamento remoto della chiave significa che si abbandona la chiave hardware come sistema di protezione?
 - **NO**.
 - Il sistema prevede la chiave hardware come sistema di protezione principale. Il processo di aggiornamento da remoto serve ad evitare la spedizione fisica della chiave hardware, riducendo i tempi di attesa.
- Posso aggiornare diverse licenze Sentinel con una singola richiesta?
 - **NO**
 - Ogni operazione di aggiornamento è valida solo per la singola licenza Sentinel con cui si esegue la richiesta.
 - Nel caso di licenza con Chiave Hardware, se possiedo le chiavi hardware A e B, devo creare una richiesta con la chiave hardware A, per la quale ricevo un file di aggiornamento che può essere applicato SOLO alla chiave A e per un'unica volta.
 - Quindi, se devo aggiornare anche la chiave B, devo ripetere l'operazione di richiesta con la chiave B, e riceverò un archivio di aggiornamento da applicare alla chiave B.

Messaggio: "Aggiornamento scritto con successo"

Crea file C2V	Applica file licenza		_		2
17:12:24:	ziornamento dal file (cuments\AM\/ S	offware	
Company\Licenz	e\2019\hasp\V2C\15	28846614.V2C	cuments (AMV S	onware	
	SCHILO CON SUCCESSO.	<u>.</u>			
Т					
I					
File di aggiornam	nento itware Compan	y\Licenze\2019\has	p\V2C\15288466	614.V2C	

Indica che la chiave è stata aggiornata in modo corretto; l'operazione si è quindi conclusa con successo.

Messaggio: "L'aggiornamento è stato già installato"

nus 🥙 RUS	\mathbf{k}	-		×
Crea file C2V Applica file licenza				
17:25:03: Applicazione aggiornamento dal file C:\Users\gianluca\Documents\AMV Software Company\Licenze\2019\hasp\V2C\1528846614.V2C Aggiornamento non riuscito: L'aggiornamento è stato già installato				
File di aggiornamento C:\Users\gianluca\Documents\AMV Software Company\Licenze\20 Applica aggiornamento)19\hasp\V2C\1	5288466	14.V2C	

Indica che l'archivio dati V2C selezionato per aggiornare la licenza Sentinel è già stato utilizzato in precedenza e NON si può utilizzare di nuovo.

Messaggio: "Un altro aggiornamento deve essere installato per primo"

🥐 RUS	_	\times
Crea file C2V Applica file licenza		
14:22:54: Applicazione aggiornamento dal file C: Users lutenteams.VWAMV/Documents (1508566290_b.V2C Aggiornamento non riuscito: Un altro aggiornamento deve essere installato per primo		
File di aggiornamento C:\Users\utenteamv.SWAMV\Documents\1608566290)_b.v2C	
Applica aggiornamento		

Il messaggio compare quando si cerca di utilizzare un archivio di aggiornamento di tipo V2C valido per aggiornare la licenza Sentinel, MA esistono altri archivi V2C che NON sono ancora stati utilizzati per aggiornare la licenza Sentinel.

In questa situazione sono possibili due soluzioni:

1. Soluzione 1:

Individuare l'archivio V2C ricevuto in precedenza, usarlo per aggiornare la licenza Sentinel, quindi provare a usare nuovamente questo archivio V2C.

Soluzione 2: Nel caso non sia possibile ritrovare gli archivi V2C ricevuti in precedenza, contattare AMV.

Messaggio: "Impossibile accedere"

AMV srl Generatore di li	icenza			
http://www.am 17:28:59:	v.it/	S X Impossibile accedere alla chiave di protezione Sentinel! Impossibile trovare chiave di protezione Sentinel appropriata		
Crea file C2V		OK		

Può comparire in queste situazioni:

- La Licenza Sentinel NON è collegata al computer.
- La licenza Sentinel presente al computer non è quella corretta da aggiornare (non è quella consegnata da AMV e appartiene ad un altro fornitore software oppure si è danneggiata).

Messaggio: "La chiave con l'ID specificato non è stata trovata"

Crea file C2V	Applica file licenza		_	×
17:26:24: Applicazione ag Company\Licer Aggiornamentc La chiave con	ggiornamento dal file C Ize\2019\hasp\V2C\152 o non riuscito: 'ID specificato non è st	:\Users\gianluca\Documents\AMV Software 8846614.V2C ata trovata	2	
			I	

Può comparire in queste situazioni:

- Nel caso di chiave hardware, la chiave collegata non è quella corretta da aggiornare.
- L'archivio dati selezionato non è quello giusto per la licenza Sentinel presente.
- Nel caso di chiave hardware, la chiave hardware NON è collegata al computer.